

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

Čl. 1

ÚVODNÉ USTANOVENIA

- 1.1** Prevádzkovateľom VILLA PRI RYBNÍKU STROHM na adrese Kopanice-Dômký 1380, 966 01 Hodruša Hámre, Branislav Strohmayer, Lachova 16, 851 03 Bratislava, DIČ: 1026182619.
- 1.2** Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) sa vzťahujú na využitie online rezervačného systému, platobné a storno podmienky uskutočnené klientom prostredníctvom webovej stránky www.villastrohm.sk, ako aj všetky ostatné práva a povinnosti vyplývajúce z právneho vzťahu vzniknutého pri rezervácii.
- 1.3** Klientovi sa odporúča oboznámiť sa s VOP pred uskutočnením rezervácie a ďalej vykonať rezerváciu len v prípade, že s nimi súhlasí. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo zmeniť VOP, pričom tieto zmeny nadobúdajú platnosť dňom ich zverejnenia na webovej stránke www.villastrohm.sk. Potvrdením rezervácie klient plne súhlasí s VOP.
- 1.4** Použitím rezervačného systému klient vyhlasuje, že je spôsobilý vo vlastnom mene nadobúdať práva a preberať na seba povinnosti.

Čl. 2

REZERVÁCIA

- 2.1** Pri rezervácii je klientovi umožnené vyhľadať si momentálne voľné ubytovacie kapacity vo villa STROHM alebo apartmány STROHM, podľa ním zvolených parametrov (dátum príchodu, odchodu, typ izby, atď.).
- 2.2** Klient je povinný pri rezervácii pobytu vyplniť všetky požadované údaje.
- 2.3** Klientovi po vykonaní rezervácie bude bezodkladne na ním uvedenú e-mailovú adresu odoslané potvrdenie alebo zamietnutie rezervácie.

Čl. 3

PLATOBNÉ PODMIENKY

- 3.1** Po schválení rezervácie je klient povinný uhradiť zálohu vo výške 50% z celkovej ceny rezervácie, do 3 pracovných dní na účet: SK24 1100 0000 0026 1704 5910, až po úhrade zálohovej platby bude rezervácia potvrdená. V deň nástupu na pobyt, je klient povinný doplatiť zvyšnú sumu v hotovosti priamo na mieste aj s kauciou (300 €) a miestnou daňou z ubytovania (1 € / osoba / noc).

Čl. ZMENA ALEBO ZRUŠENIE REZERVÁCIE

- 4.1** Zmeny uskutočnenej rezervácie zo strany klienta je možné uskutočniť písomne na e-mail: info@villastrohm.sk alebo na tel. číslo +421 910 810 212
- 4.2** V prípade požiadaviek klienta o zmenu rezervácie, ktorej nie je možné z akýchkoľvek dôvodov (kapacitné, prevádzkové, atď.) vyhovieť, klientovi nevzniká nárok na náhradu škody. Avšak prevádzkovateľ sa zaväzuje uskutočniť všetky kroky za účelom vyhovievania požiadavkám klienta.

- 4.3** V prípade zrušenia rezervácie alebo odstúpenia klienta od zmluvy vzniká prevádzkovateľovi nárok na storno poplatok.
- 4.4** V prípade, ak klient nenastúpi na rezervovaný pobyt, vzniká prevádzkovateľovi nárok na storno poplatok vo výške 100% z ceny objednaných a potvrđených služieb.
- 4.5** Bankové poplatky spojené s vrátením ceny pobytu klientov znáša klient.

ČI. 5 OSOBITNÉ USTANOVENIA

- 5.1** Klient môže požiadať o pomoc pri rezervácii alebo akýchkoľvek nejasností rezervačné oddelenie prevádzkovateľa telefonicky na tel. čísle: **+421 910 810 212**, alebo e-mailom: **info@villastrohm.sk**
- 5.2** Check-in je možný v deň nástupu od **14:00 hod.** Check-out je v deň odchodu do **10:00 hod.**
- 5.3** V prípade individuálnych požiadaviek (late check-in, late check-out, detská postielka) má právo klient kontaktovať rezervačné oddelenie prevádzkovateľa na telefónnom čísle **+421 910 810 212**, alebo e-mailom: **info@villastrohm.sk**
- 5.4** Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo posudzovania osobitných požiadaviek individuálne.
- 5.5** Do Villy nesmú byť vnesené žiadne látky nebezpečnej povahy (výbušniny a strelivo, žieraviny, jedy alebo toxické látky, infekčné alebo rádioaktívne materiály).
- 5.6** Fajčenie nie je dovolené v žiadnom z priestorov villy. V prípade porušenia tohto zákazu má hotel právo uložiť klientovi pokutu vo výške **1.000 €**, a to za každé zistené porušenie.

ČI. 6 UBYTOVACIE SLUŽBY – INDIVIDUÁLNI KLIENTI

- 6.1** Prevádzkovateľ je povinný dať k dispozícii klientovi rezervované izby/villu od **14:00 hod.** dohodnutého dňa príchodu; klient má nárok na prichystanie rezervovanej izby/villy pred uvedeným termínom len v prípade, že s tým prevádzkovateľ pri uzatváraní zmluvy vyslovil súhlas.
- 6.2** Klient je povinný v dohodnutý deň odchodu uvoľniť a opustiť villu najneskôr do **10:00 hod.** dohodnutého dňa odchodu, pokiaľ nebolo vopred dohodnuté inak. V prípade, že klient odovzdá villu po tomto termíne, prevádzkovateľ je oprávnený účtovať poplatok **100 €** za každú začatú hodinu.
- 6.3** Pobyt klienta vo vилле upravuje Ubytovací poriadok Villa pri rybníku STROHM. Jednotlivé poriadky sú pre hostí záväzné.
- 6.4** Klient je povinný pri nasťahovaní sa do izby, akékoľvek prípadné nedostatky, nezrovnalosti alebo výhrady ihneď po ich zistení nahlásiť prevádzkovateľovi.
- 6.5** Rovnako je povinný postupovať v prípade, ak zistí akékoľvek poškodenie izby alebo jej inventáru. V prípade, že prevádzkovateľ zistí poškodenie izby alebo jej inventáru po ukončení pobytu klienta, bez toho, aby klient tieto skutočnosti nahlásil prevádzkovateľovi villy, je klient povinný nahradiť škodu za poškodenie izby alebo jej inventáru v plnom rozsahu.
- 6.6** Klient, ktorý sa vo vилле ubytuje pred **7:00 hod.** rannou, je povinný uhradiť sumu ubytovania za celú predchádzajúcu noc. Od klienta, ktorý požaduje ubytovanie pred **11:00 hod.** rannou a izba nebola v predchádzajúci deň prenajatá, je prevádzkovateľ oprávnený požadovať úhradu **50 %** sumy ubytovania za celú predchádzajúcu noc.

ČI. 7 PODUJATIA

- 7.1** Žiadne podujatia nie sú vo vилле povolené.

Čl. 8 OSTATNÉ

- 8.1** Do objektu a celého areálu majú prísny zákaz akékoľvek domáce zvieratá, v prípade porušenia tohto zákazu, bude klientovi účtovaná pokuta vo výške 1.000 EUR a okamžite ukončený pobyt klienta, bez nároku na akúkoľvek náhradu.
- 8.2** Nájdené veci sa posielajú ďalej len na žiadosť. Uskladňujú sa vo vile jeden mesiac.

Čl. 9 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 9.1** Tieto VOP a právne vzťahy vzniknuté na ich základe sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky. Pokiaľ by niektoré ustanovenie týchto VOP bolo alebo sa stalo neplatným, neúčinným alebo nevynútitelným, nedotýka sa takáto neplatnosť, neúčinnosť alebo nevynútiteľnosť nedotýka platnosti a účinnosti ostatných ustanovení týchto VOP.
- 9.2** Klient pri potvrdení rezervácie vyjadruje svoj súhlas s týmito VOP a zaväzuje a ich dodržiavať. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo na zmenu týchto VOP. Povinnosť písomného oznámenia zmeny VOP je splnená umiestnením zmenených VOP na internetovej stránke prevádzkovateľa www.villastrohm.sk.
- 9.3** Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 1. 7. 2023

Villa pri rybníku STROHM