

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

Artikel 1 EINLEITENDE BESTIMMUNGEN

- 1.1** Betreiber der VILLA PRI RYBNÍKU STROHM, gelegen in Kopanice-Dômky 1380, 966 01 Hodruša Hámre, ist Branislav Strohmayr, Lachova 16, 851 03 Bratislava, USt-IdNr.: 1026182619.
- 1.2** Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden „AGB“) gelten für die Nutzung des Online-Reservierungssystems, für Zahlungs- und Stornierungsbedingungen, die vom Kunden über die Website www.villastrohm.sk vorgenommen werden, sowie für alle anderen Rechte und Pflichten, die sich aus dem bei der Reservierung entstehenden Rechtsverhältnis ergeben.
- 1.3** Den Kunden wird empfohlen, sich vor der Reservierung mit den AGB vertraut zu machen und die Reservierung nur vorzunehmen, wenn sie diesen zustimmen. Der Betreiber behält sich das Recht vor, die AGB zu ändern, wobei diese Änderungen am Tag der Veröffentlichung auf der Website www.villastrohm.sk in Kraft treten. Mit der Bestätigung der Reservierung stimmt der Kunde den AGB vollständig zu.
- 1.4** Durch die Nutzung des Reservierungssystems erklärt der Kunde, dass er rechtsfähig ist, Rechte in eigenem Namen zu erwerben und Pflichten zu übernehmen.
- 1.5** Unter Preisliste versteht man die aktuelle Übersicht der Preise für Unterkunft und damit verbundene Dienstleistungen der Villa pri rybníku STROHM, veröffentlicht auf der Website des Betreibers, insbesondere auf der Unterseite www.villastrohm.sk/cennik. Die in der Preisliste angegebenen Preise verstehen sich einschließlich Mehrwertsteuer, sofern nicht ausdrücklich anders angegeben.
- 1.6** Ein integraler Bestandteil dieser AGB ist auch die Hausordnung der Villa pri rybníku STROHM (im Folgenden „Hausordnung“), die insbesondere die Aufenthaltsregeln für Kunden in der Villa, die Nutzung der Villa-Einrichtungen und des Geländes sowie Sicherheits- und Betriebsregeln regelt. Mit der Bestätigung der Reservierung bestätigt der Kunde außerdem, dass er die Hausordnung gelesen hat und deren Einhaltung zustimmt.

Artikel 2 RESERVIERUNG

- 2.1** Bei der Reservierung kann der Kunde die aktuell verfügbaren UnterkunftsKapazitäten in der Villa STROHM nach den von ihm gewählten Parametern (Anreisedatum, Abreisedatum usw.) suchen.
- 2.2** Der Kunde ist verpflichtet, bei der Reservierung alle erforderlichen Angaben auszufüllen.
- 2.3** Nach Abschluss der Reservierung wird dem Kunden unverzüglich eine Bestätigung oder Ablehnung der Reservierung an die von ihm angegebene E-Mail-Adresse gesendet.

Artikel 3 ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

- 3.1** Nach Genehmigung der Reservierung ist **der Kunde verpflichtet, eine Anzahlung in Höhe von 50 % des Unterkunftspreises innerhalb von 3 Arbeitstagen auf das Konto SK24 1100 0000 0026 1704 5910** zu leisten. Die Reservierung wird erst nach Gutschrift der Anzahlung auf dem Konto des Unterkunftsanbieters verbindlich bestätigt. Bei Nichtzahlung der Anzahlung innerhalb der festgelegten Frist oder der Restzahlung bei Ankunft hat der Unterkunftsanbieter das Recht, die Reservierung ohne Anspruch auf Entschädigung zu stornieren. Der Kunde wird per E-Mail über die Stornierung informiert.

- 3.2** Der Restbetrag des Unterkunftspreises zusammen mit der rückzahlbaren Kautions von 300 €, der örtlichen Kurtaxe von 1 € pro Person über 2 Jahre/Nacht und der Reinigungsgebühr von 220 € ist am Ankunftsstag in bar zu bezahlen.
- 3.3** Die rückzahlbare Kautions von 300 € wird bei Ankunft in bar als Sicherheit für eventuelle Schäden, übermäßige Verschmutzung und Verstöße gegen diese AGB gezahlt.
- 3.4** Nach dem Aufenthalt und der Überprüfung des Objekts durch den Unterkunftsanbieter wird die Kautions, sofern kein Schaden oder andere Verstöße gegen die AGB festgestellt werden, innerhalb von 5 Arbeitstagen per Banküberweisung auf das vom Kunden angegebene Konto zurückerstattet.
- 3.5** Im Falle von festgestellten Schäden, übermäßiger Verschmutzung oder anderen Verstößen gegen die AGB ist der Unterkunftsanbieter berechtigt, einen angemessenen Teil oder die gesamte Kautions zur Deckung seiner Ansprüche zu verwenden. Übersteigt der Schaden die Höhe der Kautions, ist der Kunde verpflichtet, die Differenz nachzuzahlen.

Artikel 4

ÄNDERUNG ODER STORNIERUNG DER RESERVIERUNG

- 4.1** Änderungen einer bestehenden Reservierung durch den Kunden können schriftlich per E-Mail an **info@villastrohm.sk** oder telefonisch unter **+421 910 810 212** erfolgen.
- 4.2** Kann einer Änderungsanforderung des Kunden aus irgendeinem Grund (Kapazität, Betrieb, etc.) nicht entsprochen werden, hat der Kunde keinen Anspruch auf Schadenersatz. Der Unterkunftsanbieter verpflichtet sich jedoch, alle Schritte zu unternehmen, um den Wünschen des Kunden nachzukommen.
- 4.3** Im Falle einer Stornierung der Reservierung oder eines Rücktritts vom Vertrag durch den Kunden hat der Unterkunftsanbieter Anspruch auf eine Stornogebühr. Bei Stornierung der Reservierung bis zu 30 Tage vor Anreise wird 100 % der Anzahlung für die Unterkunft zurückerstattet. Bei Stornierung 29 Tage oder weniger vor Anreise wird die Anzahlung als vollständige Stornogebühr einbehalten. Für Silvester- und/oder Weihnachtszeiträume (20. Dezember – 6. Januar) wird die Anzahlung vollständig als Stornogebühr einbehalten.
- 4.4** Wenn der Kunde die Reservierung auf eine Weise und innerhalb der Frist gemäß diesen AGB storniert, die ihm Anspruch auf Rückerstattung der geleisteten Anzahlung oder eines Teils davon gibt, wird der Unterkunftsanbieter den entsprechenden Betrag per Banküberweisung auf das Konto zurückerstatten, von dem die Anzahlung geleistet wurde, sofern nichts anderes vereinbart ist, spätestens 14 Tage nach Bestätigung der Stornierung.
- 4.5** Sollte der Kunde nicht zum gebuchten Aufenthalt erscheinen, hat der Unterkunftsanbieter Anspruch auf eine Stornogebühr in Höhe von 100 % des Preises der gebuchten und bestätigten Leistungen.
- 4.6** Bankgebühren im Zusammenhang mit der Rückerstattung des Aufenthaltspreises trägt der Kunde.

Artikel 5

BESONDERE BESTIMMUNGEN

- 5.1** Der Kunde kann bei Fragen zur Reservierung oder bei Unklarheiten die Reservierungsabteilung des Unterkunftsanbieters telefonisch unter **+421 910 810 212** oder per E-Mail: **info@villastrohm.sk** kontaktieren.
- 5.2** Check-in ist am Anreisetag ab 14:00 Uhr möglich. Check-out ist am Abreisetag bis 10:00 Uhr.
- 5.3** Bei individuellen Wünschen (Late Check-in, Late Check-out, Kinderbett) hat der Kunde das Recht, die Reservierungsabteilung des Unterkunftsanbieters telefonisch unter +421 910 810 212 oder per E-Mail: info@villastrohm.sk zu kontaktieren.
- 5.4** Der Unterkunftsanbieter behält sich das Recht vor, individuelle Anfragen einzeln zu prüfen.
- 5.5** Es dürfen keine gefährlichen Stoffe (Explosivstoffe, Munition, ätzende Stoffe, Gifte, toxische Substanzen, infektiöse oder radioaktive Materialien) in die Villa gebracht werden; detaillierte Regelungen sind in der Hausordnung enthalten. Bei Verstoß gegen dieses Verbot ist der Unterkunftsanbieter berechtigt, dem Kunden eine Vertragsstrafe in Höhe von 1.000 € zu berechnen und den Aufenthalt des Kunden sofort ohne jegliche Entschädigung zu beenden.

- 5.6** In der Villa gilt gemäß der Hausordnung striktes Rauchverbot, einschließlich E-Zigaretten und ähnlicher Produkte. Bei Verstoß gegen dieses Verbot ist der Unterkunftsanbieter berechtigt, dem Kunden eine Vertragsstrafe in Höhe von 1.000 € zu berechnen und den Aufenthalt des Kunden sofort ohne jegliche Entschädigung zu beenden.
- 5.7** Haustiere dürfen ohne vorherige ausdrückliche Zustimmung des Unterkunftsanbieters nicht in die Villa oder auf das Gelände gebracht werden; detaillierte Regelungen sind in der Hausordnung enthalten. Bei Verstoß gegen dieses Verbot ist der Unterkunftsanbieter berechtigt, dem Kunden eine Vertragsstrafe in Höhe von 1.000 € zu berechnen und den Aufenthalt des Kunden sofort ohne jegliche Entschädigung zu beenden.
- 5.8** Der Zugang zur Villa und zum Gelände ist nur Personen gestattet, die für den Aufenthalt in einem bestimmten Zeitraum ordnungsgemäß angemeldet sind; Regeln für Besuche und den Zutritt weiterer Personen sind in der Hausordnung geregelt. Werden nicht angemeldete Personen auf dem Gelände angetroffen, ist der Unterkunftsanbieter berechtigt, den Aufenthalt des Kunden sofort ohne jegliche Entschädigung zu beenden.

Artikel 6

UNTERKUNFTSDIENSTLEISTUNGEN – EINZELKUNDEN

- 6.1** Der Unterkunftsanbieter ist verpflichtet, dem Kunden die reservierten Zimmer/Villa ab 14:00 Uhr am vereinbarten Anreisetag zur Verfügung zu stellen; der Kunde hat Anspruch auf vorzeitige Bereitstellung des reservierten Zimmers/Villa nur, wenn der Anbieter dies bei Vertragsabschluss ausdrücklich vereinbart hat.
- 6.2** Der Kunde ist verpflichtet, die Villa am vereinbarten Abreisetag bis spätestens 10:00 Uhr zu räumen und zu verlassen, sofern nicht anders vereinbart. Verlässt der Kunde die Villa nach dieser Zeit, ist der Anbieter berechtigt, eine Gebühr von 200 € für jede angefangene Stunde zu berechnen.
- 6.3** Der Aufenthalt des Kunden in der Villa, die Nutzung der Zimmer und Gemeinschaftsbereiche, die Regeln der Nachtruhe, der Empfang von Besuchern, die Nutzung der Einrichtungen und Ausstattung, das Parken und weitere Pflichten des Kunden werden durch die Hausordnung der Villa pri rybníku STROHM geregelt. Die Hausordnung ist für den Kunden ebenso verbindlich wie diese AGB und bildet einen integralen Bestandteil derselben.
- 6.4** Beim Einzug in das Zimmer ist der Kunde verpflichtet, etwaige Mängel, Unstimmigkeiten oder Beanstandungen unverzüglich nach deren Feststellung dem Anbieter zu melden.
- 6.5** Ebenso ist der Kunde verpflichtet, Schäden am Zimmer oder Inventar zu melden. Stellt der Anbieter nach Abreise des Kunden Schäden am Zimmer oder Inventar fest, ohne dass der Kunde diese gemeldet hat, ist der Kunde verpflichtet, den Schaden am Zimmer oder Inventar vollständig zu ersetzen.

Artikel 7

VERANSTALTUNGEN

- 7.1** In der Villa sind keine Veranstaltungen erlaubt.

Artikel 8

SONSTIGES

- 8.1** Das Vorgehen bei verlorenen und gefundenen Gegenständen, deren Aufbewahrung und ggf. Versand an den Gast wird durch die Hausordnung geregelt. Gefundene Gegenstände werden in der Regel für einen (1) Monat in der Villa aufbewahrt. Ein Versand an den Gast ist auf dessen Wunsch möglich, wobei der Gast die Versand- und Verpackungskosten trägt.

Artikel 9

SCHLUSSBESTIMMUNGEN

- 9.1** Diese AGB und die daraus entstehenden Rechtsbeziehungen unterliegen dem Recht der Slowakischen Republik. Sollte eine Bestimmung dieser AGB ungültig, unwirksam oder nicht durchsetzbar sein oder werden, berührt diese Ungültigkeit, Unwirksamkeit oder Undurchsetzbarkeit nicht die Gültigkeit und Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen dieser AGB.
- 9.2** Mit der Bestätigung der Reservierung erklärt der Kunde sein Einverständnis mit diesen AGB und der Hausordnung und verpflichtet sich, diese einzuhalten. Der Betreiber behält sich das Recht vor, diese AGB und die Hausordnung zu ändern. Die Pflicht zur schriftlichen Mitteilung über Änderungen der AGB und/oder der Hausordnung gilt als erfüllt, wenn die aktuelle Fassung auf der Website des Betreibers www.villastrohm.sk veröffentlicht wird.
- 9.3** Diese AGB treten am 1. November 2025 in Kraft.

Villa pri rybníku STROHM