

HAUSORDNUNG

Artikel 1 EINLEITENDE BESTIMMUNGEN

- 1.1 Diese Hausordnung (im Folgenden „Ordnung“) regelt die Rechte und Pflichten der Gäste, die in der Villa pri rybníku STROHM (im Folgenden „Villa“) übernachten, sowie die Regeln für die Nutzung der Räumlichkeiten, Einrichtungen und Ausstattungen der Villa.
- 1.2 Betreiber der Villa ist Branislav Strohmayr, Lachova 16, 851 03 Bratislava, USt-IdNr.: 1026182619 (im Folgenden „Betreiber“).
- 1.3 Diese Ordnung ist ein untrennbarer Bestandteil des Beherbergungsvertrags und der Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) des Betreibers. Durch die Bestätigung der Reservierung und den Check-in bestätigt der Gast, dass er die Ordnung gelesen hat und deren Einhaltung zustimmt.
- 1.4 Die Ordnung ist auf der Website www.villastrohm.sk und physisch in der Villa verfügbar. Im Falle von Widersprüchen zwischen den verschiedenen Sprachversionen ist die slowakische Version maßgeblich.

Artikel 2 ANKUNFT UND ABREISE DES GASTES

- 2.1 Der Check-in ist am Anreisetag ab 14:00 Uhr möglich, sofern im Voraus nichts anderes vereinbart wurde.
- 2.2 Der Check-out muss am Abreisetag spätestens um 10:00 Uhr erfolgen, sofern im Voraus nichts anderes vereinbart wurde.
- 2.3 Ein späterer Check-out nach 10:00 Uhr ist nur mit vorheriger Zustimmung des Betreibers möglich und kann gemäß den geltenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen kostenpflichtig sein.
- 2.4 Bei der Ankunft ist der Gast verpflichtet, den Zustand der Villa und ihrer Ausstattung zu überprüfen. Etwaige Mängel, Schäden oder Unstimmigkeiten sind unverzüglich dem Betreiber zu melden.
- 2.5 Meldet der Gast keine Mängel, gilt die Villa und ihre Ausstattung beim Antritt des Aufenthalts als in ordnungsgemäßem Zustand.

Artikel 3 ANZAHL DER GÄSTE UND BESUCHER

- 3.1 In der Villa dürfen sich ausschließlich Personen aufhalten, die ordnungsgemäß angemeldet und in der Reservierung oder im Gästebuch eingetragen sind.
- 3.2 Die Unterbringung zusätzlicher Personen über die vereinbarte Anzahl hinaus ohne Zustimmung des Betreibers ist strengstens untersagt und gilt als schwerwiegender Verstoß gegen die Hausordnung.
- 3.3 Besuche von nicht angemeldeten Personen sind nur mit vorheriger Zustimmung des Betreibers und nur in der Zeit von 8:00 bis 22:00 Uhr erlaubt.
- 3.4 Der Betreiber ist berechtigt, den Aufenthalt eines Gastes bei Verstoß gegen diese Regeln sofort zu beenden, ohne Anspruch auf Rückerstattung des Preises für Unterkunft oder weitere Dienstleistungen.

Artikel 4

NACHTRUHE UND NACHBARSCHAFTLICHE BEZIEHUNGEN

- 4.1** Gäste sind verpflichtet, sich so zu verhalten, dass andere Gäste oder Nachbarn nicht durch übermäßigen Lärm oder unangemessenes Verhalten gestört werden.
- 4.2** Die Nachtruhe gilt in der Regel von 22:00 bis 7:00 Uhr. Während dieser Zeit müssen Gäste laute Aktivitäten (Musik, Schreien, laute Gespräche) einschränken.
- 4.3** In der Villa sind keine Veranstaltungen erlaubt.

Artikel 5

RAUCHEN, ALKOHOL UND VERBOTENE SUBSTANZEN

- 5.1** In allen Innenräumen der Villa, einschließlich der Zimmer, Bäder, Gemeinschaftsräume, Treppenhäuser und Technikräume, gilt striktes Rauchverbot, einschließlich E-Zigaretten und anderer alternativer Rauchprodukte.
- 5.2** Rauchen ist nur an ausdrücklich ausgewiesenen Raucherbereichen (sofern vorhanden) erlaubt, vorausgesetzt, dass andere Gäste nicht gestört werden und das Gelände nicht verschmutzt wird.
- 5.3** Der Gebrauch von Betäubungs- und psychotropen Substanzen ist in der Villa und auf dem gesamten Gelände streng verboten, mit Ausnahme von ärztlich verschriebenen Medikamenten.
- 5.4** Bei Verstoß gegen das Rauchverbot oder das Verbot der Nutzung verbotener Substanzen ist der Betreiber berechtigt, eine Vertragsstrafe und Schadensersatz gemäß den geltenden AGB zu verlangen und den Aufenthalt des Gastes sofort ohne Anspruch auf Rückerstattung zu beenden.

Artikel 6

HAUSTIERE

- 6.1** Die Unterbringung von Haustieren in der Villa und auf dem gesamten Gelände ist nicht gestattet, es sei denn, der Betreiber hat ausdrücklich und im Voraus schriftlich zugestimmt.
- 6.2** Bei Verstoß gegen das Haustierverbot ist der Gast verpflichtet, dem Betreiber die Kosten für außergewöhnliche Reinigung, eventuelle Schäden und sonstige Verluste gemäß den AGB und der gültigen Preisliste zu erstatten.
- 6.3** Der Betreiber ist berechtigt, bei Verstoß gegen dieses Verbot den Aufenthalt des Gastes sofort ohne Anspruch auf Rückerstattung zu beenden.

Artikel 7

SICHERHEIT, SCHUTZ DES EIGENTUMS UND HAFTUNG FÜR SCHÄDEN

- 7.1** Der Gast ist verpflichtet, sich so zu verhalten, dass keine Schäden an der Villa, deren Ausstattung, Einrichtung sowie am Außenbereich (Garten, Terrasse, Parkplätze usw.) entstehen.
- 7.2** Der Gast darf keine gefährlichen Gegenstände oder Stoffe in die Villa bringen (Sprengstoffe, Munition, größere Mengen brennbarer Stoffe, giftige, ätzende, radioaktive oder infektiöse Substanzen).
- 7.3** Beim Verlassen der Villa ist der Gast verpflichtet, die Eingangstüren ordnungsgemäß abzuschließen, die Fenster zu schließen und das Objekt gegen unbefugten Zutritt zu sichern.
- 7.4** Der Gast haftet in vollem Umfang für Schäden am Eigentum des Betreibers oder Dritter gemäß den allgemeinen gesetzlichen Bestimmungen und den AGB.
- 7.5** Über jede Beschädigung der Einrichtung oder Ausstattung muss der Gast den Betreiber unverzüglich informieren. Vorsätzlich oder fahrlässig verursachte Schäden können dem Gast auch nach Beendigung des Aufenthalts in Rechnung gestellt werden, wenn sie nachträglich festgestellt werden.

Artikel 8

NUTZUNG DER VILLA-EINRICHTUNGEN UND AUSSTATTUNG

- 8.1** Der Gast ist verpflichtet, die Einrichtungen und die Ausstattung der Villa auf übliche Weise und entsprechend ihrem vorgesehenen Zweck zu nutzen.
- 8.2** Anweisungen zur Nutzung von Geräten (Kamin, Grill, Geschirrspüler, Sauna, Whirlpool usw., sofern vorhanden) sind vom Gast gemäß den Handbüchern oder Anweisungen des Betreibers zu befolgen.
- 8.3** Aus Sicherheitsgründen ist es untersagt, an elektrischen Leitungen, technischen Geräten sowie Wasser- oder Gasventilen zu manipulieren, die nicht für den normalen Gebrauch durch Gäste bestimmt sind.
- 8.4** Die Ausstattung der Villa (Möbel, Geräte, Handtücher, Bettwäsche usw.) darf nicht aus den Innenräumen der Villa entfernt werden, außer für Gegenstände, die ausdrücklich für den Außenbereich vorgesehen sind (z. B. Außelautsprecher).

Artikel 9

ORDNUNG AUF DEM GELÄNDE, PARKEN UND ABFALL

- 9.1** Der Gast ist verpflichtet, sowohl innerhalb der Villa als auch in deren unmittelbarer Umgebung Ordnung zu halten.
- 9.2** Abfälle sind vom Gast entsprechend der Kennzeichnung und den Anweisungen des Betreibers zu trennen und in den dafür vorgesehenen Behältern zu entsorgen.
- 9.3** Das Parken von Fahrzeugen ist nur auf vom Betreiber ausgewiesenen Flächen gestattet. Der Betreiber haftet nicht für Schäden an den Fahrzeugen der Gäste oder für Gegenstände, die in den Fahrzeugen zurückgelassen werden, sofern nicht schriftlich anders vereinbart.

Artikel 10

FUNDSACHEN

- 10.1** Der Gast ist verpflichtet, beim Verlassen der Villa zu prüfen, ob er persönliche Gegenstände vergessen hat.
- 10.2** Gefundene Gegenstände können dem Gast auf dessen Wunsch zugesandt werden; die Kosten für Versand und Verpackung trägt der Gast.
- 10.3** Der Betreiber bewahrt gefundene Gegenstände für einen Zeitraum von einem Monat auf, sofern keine andere Vereinbarung mit dem Gast getroffen wurde.

Artikel 11

VERSTÖSSE GEGEN DIE HAUSORDNUNG

- 11.1** Schwerwiegende oder wiederholte Verstöße gegen diese Hausordnung können einen sofortigen Abbruch des Aufenthalts des Gastes ohne Anspruch auf Rückerstattung der Unterkunftskosten oder anderer Dienstleistungen rechtfertigen.
- 11.2** In einem solchen Fall ist der Betreiber berechtigt, vom Gast Vertragsstrafen und Schadenersatz gemäß den Allgemeinen Geschäftsbedingungen und den geltenden gesetzlichen Bestimmungen zu verlangen.
- 11.3** Die Bewertung, ob ein schwerwiegender oder wiederholter Verstoß gegen die Hausordnung vorliegt, obliegt dem Betreiber.

Artikel 12

SCHLUSSBESTIMMUNGEN

- 12.1** Der Betreiber behält sich das Recht vor, diese Hausordnung zu ändern und zu ergänzen. Die aktuelle Fassung ist stets auf der Website **www.villastrohm.sk** veröffentlicht.
- 12.2** In Fragen, die in dieser Hausordnung nicht geregelt sind, richtet sich das Verhältnis zwischen Gast und Betreiber nach den Allgemeinen Geschäftsbedingungen und den gesetzlichen Bestimmungen der Slowakischen Republik.
- 12.3** Diese Hausordnung tritt am 1. November 2025 in Kraft.

Villa pri rybníku STROHM